

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CUSTEED**

Nous, la Société Custeed, accordons une grande importance à la protection de Vos Données à Caractère Personnel et mettons en œuvre tous les moyens nécessaires aux fins de nous conformer à la Réglementation Applicable.

La présente politique de confidentialité détaille les conditions dans lesquelles Nous, la Société Custeed, collectons et traitons Vos Données à Caractère Personnel.

Dans la mesure où Nous pouvons être amenés à collecter et traiter les Données Vous concernant dans différentes situations, Nous avons établi plusieurs politiques. Nous Vous invitons à prendre connaissance de chacune des politiques susceptibles de vous concerner, comme détaillé ci-après.

**I. Dans le cadre du suivi pour le compte de Vos prestataires automobiles**

Nous pouvons être amenés à collecter et traiter des Données Vous concernant dans le cadre des Services que nous fournissons à nos Clients, garages, ateliers, concessions automobiles, auprès desquels Vous avez acheté un véhicule ou confié une prestation. Dans ce cas Nous collectons et traitons Vos Données en qualité de sous-traitant de ces prestataires automobiles. Pour prendre connaissance de la façon dont nous traitons Vos Données dans ce cas, nous Vous invitons à lire notre politique en page 3.

**II. Dans le cadre d'une mise en relation avec un partenaire**

Nous pouvons être amenés à collecter et traiter des Données Vous concernant dans le cadre de la proposition de soumission d'offres personnalisées que Nous Vous soumettons en parallèle des traitements que nous réalisons pour le compte de Nos Clients. La collecte et l'utilisation de Vos Données dans ce cadre est soumise à Votre consentement formalisé sous la forme d'une case à cocher (« opt-in »). Si Vous ne cochez pas la case correspondante, Nous ne collecterons aucune Donnée pour Notre compte. Si Vous cochez la case, Nous collecterons les Données que Vous Nous aurez transmises aux fins en particulier de les communiquer aux Tiers Partenaires comme précisé dans le cadre du formulaire opt-in. Pour prendre connaissance de la façon dont nous traitons Vos Données dans ce cas, nous Vous invitons à lire notre politique en page 6.

**III. Dans le cadre du fonctionnement des Services Custeed ainsi que du fonctionnement interne de Custeed**

Nous sommes amenés, dans le cadre de Nos activités propres, à traiter Vos Données :

- lorsque Vous interagissez avec Nous sur l'un de Nos sites Internet, notamment en complétant un formulaire en ligne sur ledit site ;
- lorsque Nous Vous contactons pour vous proposer des services ;
- lorsque Vous utilisez Nos Services en qualité d'Utilisateur de l'un de Nos Clients ;
- lorsque Vous êtes Notre interlocuteur chez l'un de Nos Clients ;
- lorsque Vous êtes Notre interlocuteur chez l'un de Nos fournisseurs.

Pour prendre connaissance de la façon dont Nous traitons Vos Données dans ces situations, Nous Vous invitons à lire notre politique en page 8.

Nous avons, dans le cadre de la conformité avec la Réglementation Applicable en matière de protection des Données à Caractère Personnel, désigné un délégué à la protection des données (DPO) joignable par email : [privacy@custeed.com](mailto:privacy@custeed.com).

Afin de faciliter la lecture des politiques, un lexique des termes utilisés et commençant par une majuscule figure à la fin de ce document.

Nous pouvons être amenés à apporter de temps en temps des modifications à la présente politique de confidentialité. Nous Vous invitons dans ce cadre à prendre régulièrement connaissance de la ou des politiques de confidentialité Vous concernant.

Par ailleurs Nous utilisons dans le cadre du fonctionnement de Notre site Internet : <https://www.custeed.com> des « cookies ». Vous êtes invité, concernant ce sujet, à Vous reporter à la rubrique « Gestion des cookies » en page 11.

Pour plus d'informations générales sur la protection des données à caractère personnel, Vous pouvez consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr>.

## **I. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DANS LE CADRE DU SUIVI ASSURÉ POUR LE COMPTE DE VOS PRESTATAIRES AUTOMOBILES**

La présente politique de confidentialité s'adresse à Vous en votre qualité de client d'un établissement qui a contracté avec Custeed afin de bénéficier des Services.

Nous collectons et traitons les données à caractère personnel Vous concernant pour le compte de l'établissement auprès duquel Vous êtes client (l'« **Établissement** ») et conformément aux instructions de cet établissement, qui est le responsable du traitement.

### **1. Quelles données à caractère personnel sont traitées ?**

Les données à caractère personnel concernées par la présente politique de confidentialité sont les données que l'Établissement Nous communique afin que Nous puissions contacter ses clients, et donc Vous contacter, dans le cadre des Services.

Ces données qui Nous sont transmises par l'établissement sont les suivantes :

- Nom ou le Nom de la société (si personne morale)
- Prénom
- Email
- Téléphone mobile
- Adresse de de facturation
- Marque et le modèle de véhicule concerné
- Immatriculation et le numéro d'identification du véhicule (VIN)

Les données concernées par la présente politique de confidentialité sont également les données que Vous Nous fournissez lorsque Vous répondez à Notre ou Nos sollicitations, et notamment :

- Les avis que Vous Nous transmettez. L'avis se compose généralement, d'une note, d'un commentaire et d'un ensemble d'éléments complémentaires (marque et modèle du véhicule, type d'intervention réalisée, ville de résidence) ;
- Les expériences de service dont Vous Nous faites part.
- Vos projets éventuels (renouvellement, demandes de rendez-vous) dont Vous Nous faites part.
- Ainsi que lorsque Vous utilisez Notre service d'assistance.

La partie publique des avis Client contient des données anonymisées.

Les Données concernées sont enfin les données que Nous recueillons :

- Informations sur l'utilisation des Services (fonctionnalités utilisées, taille et noms des fichiers téléchargés, types de contenu consulté, etc.) ;
- Informations de connexion (adresse IP, type de navigateur, langue, etc.) ;
- Informations sur le matériel (PC ou tablette (affichage lié à l'utilisation d'une souris ou d'un toucher tactile différent), système d'exploitation, paramètres de l'appareil, etc.) ;

Dans le cadre de la relation commerciale qui vous lie à l'Établissement, le questionnaire aborde un éventuel projet d'achat d'un véhicule neuf ou d'occasion, prévu entre <30j et 12 mois, marque et/ou modèle précis ou à définir. Ces données sont transmises uniquement à l'Établissement afin de vous proposer un accompagnement personnalisé dans votre projet.

## **2. Comment traitons-nous Vos Données à Caractère Personnel ?**

Nous ne traitons Vos données que sur instruction de l'établissement et conformément aux instructions de celui-ci. L'établissement est le responsable du traitement et Nous agissons en qualité de sous-traitant de celui-ci.

L'établissement s'étant au préalable engagé conformément aux conditions générales de ventes à vous informer que certaines données à caractères personnel Nous seront transmises.

Les données que Nous collectons sont dès lors uniquement utilisées afin de Nous permettre de répondre aux demandes de l'Établissement, et en particulier aux fins de :

- Solliciter et publier Vos avis et expériences de service sur une page dédiée à chaque établissement sur le nom de domaine « [www.garagescore.com](http://www.garagescore.com) » ;
- Identifier les projets de renouvellement de véhicules à l'Établissement afin qu'il vous propose un accompagnement dans votre projet ;
- Vérifier l'authenticité des avis et des évaluations ;
- Calculer l'indice Garagescore du ou des établissements ;
- 

Ces données peuvent également être utilisées dans les cadres suivants :

- détection des activités frauduleuses ou des atteintes à la sécurité des Services, et poursuites afférentes ;
- réponse à une demande de communication légale.

Les données collectées dans le cadre du fonctionnement des Services sont exclusivement destinées à Nos services opérationnels, à l'exception :

- des sociétés auxquelles Nous avons confié des prestations de services techniques tels que l'hébergement de serveurs, étant entendu que ces sociétés sont contractuellement tenues de protéger toutes les données à caractère personnel qui leur sont dans ce cadre transmises ;
- de l'établissement pour le compte duquel Vous avez été ou êtes contacté par Custeed.

## **3. Quels sont Vos droits ?**

Conformément à la réglementation applicable, Vous pouvez exercer les droits suivants sur les données à caractère personnel Vous concernant, dans les conditions et limites prévues au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel :

- Droit d'Accès, de Rectification, d'Opposition et d'Effacement ;
- Droit à la Limitation du traitement ;
- Droit à la Portabilité des données ;
- Droit *Post-mortem*.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France).

L'Établissement étant le responsable du traitement, Vous devez exercer Vos droits auprès de celui-ci.

Si toutefois Vous aviez des difficultés à faire valoir Vos droits auprès de celui-ci, Vous pourriez Nous contacter par courriel à l'adresse suivante : [privacy@custeed.com](mailto:privacy@custeed.com). Nous nous mettrions alors en relation avec l'établissement concerné afin de répondre à Vos demandes.

#### **4. Combien de temps conservons-Nous Vos données ?**

A partir du dernier point de contact, les données du Client sont conservées pendant 10 ans.

A compter de la fin de la relation commerciale entre l'Établissement et Nous, nos services techniques procèdent à l'anonymisation des données de contact du client à partir de 3 mois.

Les données nécessaires au respect d'une obligation légale sont conservées conformément aux dispositions en vigueur (notamment celles prévues par le Code de commerce, le Code civil et le Code de la consommation).

Il est dans ce cadre précisé que, concernant Vos avis, expériences, etc. ces données ne sont plus, dès lors qu'elles sont diffusées, sous notre contrôle ou responsabilité.

#### **5. Transferts vers un pays tiers**

Afin de mettre en œuvre les services Custeed, des données collectées sont susceptibles d'être traitées dans un autre pays de l'UE et hors de l'UE. Le transfert de toute donnée à caractère personnel s'effectue en conformité avec les lois et règlements applicables en la matière, et notamment dans le respect des dispositions du RGPD. Custeed s'est assuré que ses sous-traitants et partenaires présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

## **II. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DANS LE CADRE DE LA DEMANDE DE MISE EN RELATION AVEC UN PARTENAIRE**

Nous Vous proposons, en parallèle des services que Nous fournissons à nos clients (les établissements), de Nous communiquer des informations relatives à un éventuel achat (ou autre type de prestations) lié à votre véhicule automobile (Votre « **Projet** »).

Le traitement de ces informations, et leur transfert à nos Tiers Partenaires, est soumis à votre consentement, lequel est matérialisé par le fait de cocher la case correspondante sur Notre formulaire en ligne.

Si vous acceptez de partager ces informations avec Nous et Nos Tiers Partenaires, Vous pouvez à tout moment revenir sur cette décision en exerçant votre droit à l'effacement.

Nous sommes, dans le cadre des traitements réalisés sur les informations susvisés, responsable du traitement.

De la même façon, les Tiers Partenaires auxquelles nous transférons Vos données sont responsables de leur traitement. Il est dans ce cadre précisé que, dès lors que Vous entrez en relation avec nos Tiers Partenaires, il se crée une relation directe entre eux et Vous, laquelle est gouvernée par la politique de confidentialité (ou tout autre document de ce type) dudit Tiers Partenaire.

### **1. À quelles fins traitons-Nous Vos données ?**

Nous traitons Vos Données aux fins de :

- Analyser Votre Projet ;
- Identifier les Partenaires susceptibles de vous soumettre une proposition adaptée à Votre Projet ;
- Transmettre auxdits Partenaires Vos données.

Ces traitements sont réalisés sur la base de votre consentement.

### **2. Quelles données à caractère personnel sont traitées ?**

Les Données traitées sont celles que Vous Nous fournissez pour Nous exposer Votre Projet. Il s'agit notamment de vos préférences au niveau des marques automobiles, la date prévue pour la réalisation de votre projet, le type de véhicule, la motorisation, le type de financement, le rachat éventuel de votre véhicule, votre volonté d'essayer un véhicule.

### **3. Comment traitons-Nous Vos données ?**

Vos données sont transmises :

- A Notre service Technique
- aux Tiers Partenaires,
- ainsi qu'aux sociétés auxquelles Nous avons confié des prestations de services, étant entendu que ces prestataires sont contractuellement tenus de protéger les données à caractère personnel qui leur sont dans ce cadre transmises.

#### **4. Quels sont Vos droits ?**

Conformément à la réglementation applicable, Vous pouvez exercer les droits suivants sur les données à caractère personnel Vous concernant, dans les conditions et limites prévues au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel :

- Droit à l'Effacement (ou droit à l'oubli) ;
- Droit d'Accès, de Rectification, d'Opposition ;
- Droit à la Limitation du traitement ;
- Droit à la Portabilité des données ;
- Droit *Post-mortem*.

Si vous souhaitez exercer vos droits, il convient d'adresser la demande correspondante à Custeed par courriel à l'adresse suivante : [privacy@custeed.com](mailto:privacy@custeed.com), accompagnée d'une preuve de Votre identité.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France).

#### **5. Combien de temps conservons-Nous Vos données ?**

Vos données sont conservées 3 ans.

Les données nécessaires au respect d'une obligation légale sont conservées conformément aux dispositions en vigueur (notamment celles prévues par le Code de commerce, le Code civil et le Code de la consommation).

### **III. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DANS LE CADRE DU FONCTIONNEMENT DE CUSTEED**

Nous sommes amenés, dans le cadre de Notre fonctionnement interne ainsi que dans le cadre des services que Nous fournissons à Nos clients, à collecter et traiter des données Vous concernant.

Custeed est, dans le cadre de ces traitements, responsable du traitement.

#### **1. À quelles fins traitons-Nous Vos données ?**

Nous sommes amenés à collecter et traiter des données à caractère personnel Vous concernant :

- Afin de répondre aux demandes que vous avez formulées dans le cadre des formulaires de contact en ligne sur le site [www.custeed.com](http://www.custeed.com);
- Afin de vous adresser des lettres d'information (newsletter) et autres sollicitations commerciales, ainsi que de gérer les abonnements à celles-ci ;
- Afin d'assurer la bonne exécution du contrat avec Nos Clients, et notamment de pouvoir Vous donner accès à Nos services en qualité d'Utilisateur ainsi qu'afin de répondre à Vos demandes d'assistance technique ;
- Dans le cadre de la gestion des relations avec Nos clients, et notamment à des fins de gestion des contrats, de la facturation, des litiges ;
- Dans le cadre de la gestion des relations avec Nos fournisseurs, et notamment à des fins de gestion des contrats, de la facturation, des litiges ;
- Afin d'améliorer Nos services ;
- Afin d'identifier Vos tendances d'utilisation et déterminer l'efficacité de Nos Services ;
- Afin de détecter des activités frauduleuses ou des atteintes à la sécurité des Services, et poursuites afférentes ;
- Afin de réponse à une demande de communication légale ;

Ces traitements sont réalisés sur la base de Nos intérêts légitimes visant principalement à Nous permettre :

- d'échanger avec Vous à des fins commerciales,
- d'exécuter le contrat qui Nous lie à Notre Client,
- de gérer les relations contractuelles avec Nos Clients et fournisseurs,
- d'améliorer Nos Services.

#### **2. Quelles données à caractère personnel sont concernées ?**

Les données que Vous Nous transmettez directement :

Vous pouvez être amené à Nous transmettre des informations Vous concernant dans les différentes interactions que vous avez avec Nous.

Ces données sont principalement des données de contact, du type prénom, nom, civilité, adresse, adresse email, numéro de téléphone.

Il peut également s'agir de demandes d'information et de demandes d'assistance.

Les données que Nous collectons de façon indirecte :

Nous pouvons être amenés à collecter des Données Vous concernant dans le cadre des relations contractuelles avec Nos clients et fournisseurs. Ces données Nous sont données généralement par Notre principal interlocuteur au sein de Notre Client ou fournisseur concerné.

Ces Données sont principalement des données de contact, du type prénom, nom, civilité, adresse postale professionnelle, adresse email professionnelle, numéro de téléphone professionnel, fonction.

Les Données concernées sont également les données que Nous recueillons dans le cadre de l'utilisation du Site et des Services :

- informations sur l'utilisation des Services (fonctionnalités utilisées, taille et noms des fichiers téléchargés, types de contenu consulté, etc.) ;
- informations de connexion (adresse IP, type de navigateur, langue, etc.) ;
- informations sur le matériel (PC ou tablette (affichage lié à l'utilisation d'une souris ou d'un toucher tactile différent), système d'exploitation, paramètres de l'appareil, etc.) ;

### **3. Comment traitons-Nous Vos données ?**

Vos Données peuvent être transmises :

- à Notre service Commercial et Technique
- à Nos services administratif, comptable et juridique ;
- au Client pour le compte duquel Vous êtes autorisé en qualité d'Utilisateur à accéder à Nos Services ;
- aux Utilisateurs ayant un compte de type « administrateur » leur permettant de voir les informations concernant l'ensemble des Utilisateurs de Notre Client ;
- ainsi qu'aux sociétés auxquelles Nous avons confié des prestations de services, étant entendu que ces prestataires sont contractuellement tenus de protéger les données à caractère personnel qui leur sont dans ce cadre transmises.

### **4. Quels sont Vos droits ?**

Conformément à la réglementation applicable, Vous pouvez exercer les droits suivants sur les données à caractère personnel Vous concernant, dans les conditions et limites prévues au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel :

- Droit d'Accès, de Rectification, d'Opposition et d'Effacement ;
- Droit à la Limitation du traitement ;
- Droit à la Portabilité des données ;
- Droit *Post-mortem*.

Si Vous souhaitez exercer vos droits, il convient d'adresser la demande correspondante à Custeed par courriel à l'adresse suivante : [privacy@custeed.com](mailto:privacy@custeed.com) accompagnée d'une preuve de Votre identité.

Vous pouvez en tout état de cause, si vous êtes Utilisateur de Nos Services modifier Vos données en Vous connectant à Votre compte Utilisateur.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France).

## **5. Combien de temps conservons-Nous Vos données ?**

Vos Données sont conservées :

- Concernant les données traitées à des fins de communication commerciales : pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact ;
- Concernant les données traitées en Votre qualité d'Utilisateur : pendant la durée pendant laquelle Vous êtes autorisé par le Client à accéder aux Services ;
- Concernant les données traitées dans le cadre des relations avec Nos clients et fournisseurs : pendant la durée de ladite relation, sauf en cas de changement d'interlocuteur signalé par le client ou fournisseur concerné ou par Vous-même.

Les Données nécessaires au respect d'une obligation légale sont conservées de façon à Nous permettre de Nous conformer aux dispositions en vigueur ainsi que de prouver cette conformité.

Les Données peuvent en outre être conservées pendant toute période utile au regard du délai de prescription applicable.

## **6. Gestion des données des utilisateurs Google**

Dans le cadre des services proposés par Custeed, nous proposons à nos Clients de recueillir le niveau de satisfaction de leurs clients.

Pour ce faire, nous devons avoir accès aux comptes Google afin de gérer les fiches des Établissements sur Google, nous récupérons les notes et avis laissés par les clients.

Nous collectons uniquement l'adresse e-mail de nos clients.

Les notes et avis sont ensuite traités dans notre outil pour permettre à nos Clients de répondre aux commentaires.

Les données ne sont pas partagées.

Cet accès n'est valable que pour la durée du contrat de service.

A tout moment, nos Clients peuvent consulter et supprimer cette autorisation d'accès.

## **IV. COOKIES**

### **1. Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un fichier texte déposé et conservé sur le disque dur de l'internaute, sous réserve de ses choix, par le serveur du site visité ou par un serveur tiers (outil de web analytique, régie publicitaire, partenaires, etc.). Un cookie permet donc de reconnaître le terminal de l'Utilisateur lorsqu'il revient sur un site web. En effet ce n'est pas l'Utilisateur qui est reconnu mais le terminal depuis lequel il visite un site web.

### **2. A quoi servent les cookies émis sur nos Sites ?**

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Les cookies que nous émettons sur nos Sites sont utilisés pour reconnaître le terminal de l'Utilisateur lorsqu'il se connecte à l'un de nos Sites afin de :

- Cookies fonctionnels : Ces cookies nous permettent d'analyser l'utilisation du site afin de pouvoir en mesurer et en améliorer la performance

- Cookies obligatoires : Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site
- Cookies publicitaires : Ces cookies sont utilisés par des agences de publicité pour envoyer des annonces qui correspondent à vos centres d'intérêt.

En plus : Fonctionnalité autorisée

- Fournissent une connexion sécuritaire ;
- Se souviennent de vos informations de connexion ;
- Plus grande cohérence dans l'apparence du site ;
- Permettent de partager des pages avec des réseaux sociaux ;
- Permettent de publier des commentaires ;

### **3. Comment accepter ou refuser les cookies ?**

Vous pouvez supprimer les cookies enregistrés sur votre ordinateur au moyen des procédures suivantes selon le navigateur que vous utilisez.

Pour Microsoft Internet Explorer :

- Menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options")
- Onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality")
- Sélection du niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Mozilla Firefox :

- Menu "Outils" puis "Options"
- Cliquez sur l'icône "vie privée"
- Repérez le menu « Cookie » et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour Google Chrome :

- Paramètres puis Paramètres avancés
- Cliquez sur Paramètres du contenu puis sur Cookies
- Cliquez sur Tout supprimer

Plus d'information sur les cookies sur la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

## **V. Sécurité**

Custeed a mis en place des procédures de sécurité pour protéger les informations à caractère personnel stockées sur ses systèmes. Par exemple, Custeed limite l'accès à ces informations à caractère personnel aux salariés qui, selon son appréciation raisonnable, doivent les connaître.

Nous attirons toutefois Votre attention sur le fait que, bien que Custeed mette en place des moyens techniques et organisationnels adaptés pour assurer une protection contre un traitement non autorisé ou illicite d'informations à caractère personnel et contre toute perte, dommages ou destruction accidentelle de celles-ci, Nous n'avons aucun moyen de garantir la sécurité absolue de Vos Données à Caractère Personnel.

## LEXIQUE

- Client(s) :** Désigne le prestataire automobile ayant souscrit un service auprès de Custeed
- (Société) Custeed :** désigne la société Custeed, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 50 rue Alphonse Melun 94230 Cachan, immatriculée au RCS de Créteil sous le numéro 813 423 217 (ci-après « **Nous** » ou « **Custeed** »)
- Données :** Informations à caractère personnel transmises par Vous
- Droit à la Portabilité :** Vous pouvez recevoir les Données à Caractère Personnel Vous concernant que Vous Nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- Droit à l’Effacement (ou droit à l’oubli) :** Vous pouvez Nous demander de procéder à l’effacement de Vos données pour les motifs énoncés dans la Réglementation Applicable.
- Droit d’Accès :** désigne Votre droit à Nous demander à ce que Nous vous communiquions les données à caractère personnel Vous concernant que Nous détenons.
- Droit de Limitation du traitement :** Vous pouvez Nous demander de procéder à la limitation d’un traitement pour les motifs énoncés dans la Réglementation Applicable
- Droit d’Opposition :** désigne Votre droit de Vous opposer à tout moment au traitement de Vos données, pour des raisons tenant à Votre situation particulière.
- Droit de Rectification :** désigne Votre droit à Nous demander de rectifier les informations inexactes en notre possession Vous concernant.
- Droit *Post-mortem* :** désigne Votre droit à définir Vos directives relatives à la conservation, à l’effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après Votre décès.
- Nous/Notre/Nos :** se rapporte à la Société Custeed.
- Réglementation Applicable :** désigne la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l’informatique, aux fichiers et aux libertés et le règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel (le « **RGPD** »).
- Services :** Désigne tous les services mis à disposition par Custeed
- Tiers Partenaires :** désigne des professionnels de l’automobile, assurance et financement
- Utilisateur :** désigne les personnes qui utilisent les services Custeed chez nos Clients
- Vous/Votre/Vos :** Désigne le particulier

\* \* \*